



兄弟工业株式会社 SafeNet认证服务

案例研究

作为以其出色的缝纫机和打印解决方案而闻名的一家公司，兄弟工业株式会社采用基于云的SafeNet认证服务实现对自身24小时IT支持系统的安全访问。通过采用SafeNet的这套服务方案，公司实现了大规模的成本节省，减少了管理工作量，同时也确保了核心系统的安全。

公司简介

兄弟工业株式会社最初是以制造并销售家用缝纫机而起家的。发展到今天，公司在40多个国家设有业务机构，目前缝纫机业务（包括家用缝纫机和工业用缝纫机）仅占公司销售额的11%，公司约占70%的销售收入来自于打印解决方案业务，如多功能打印机/传真机等。

公司需求：保护远程访问安全

兄弟工业株式会社多年来都将其信息系统支持服务委托由ABeam咨询公司负责。同时，他们也建立了一个由大约30名员工组成的24小时支持系统，所有这些员工都配备有可供家用的安全电脑，所以可以提供全天候系统访问服务，保持高安全水平。电脑配备有身份核验，指纹认证和一套故障检修系统

但是，随着微软将要停止对Windows XP系统的支持服务，兄弟工业株式会社和ABeam咨询公司研究了其他的多种方案，比如转换到Windows 7系统等。最后，他们决定用一个瘦客户端替换用户的电脑，这样敏感信息就不会被本地保存在PC上。与此同时，他们也研究了转而使用一种新型的生物特征识别认证系统的可行性。但是，指纹认证扫描仪是不稳定的，有时支持技术人员也不能登录到系统中，这直接导致了比较高的帮助中心支持服务费用。兄弟工业株式会社需要一套既能保证高安全水平同时成本低且易于管理和使用的认证解决方案。

挑战

为了确保24/7支持团队安全的远程访问，兄弟工业株式会社要求采用一种具有成本效益的灵活认证解决方案。

解决方案

SafeNet认证服务通过基于云的认证和SMS动态口令认证验证用户身份

益处

团队成员可以轻松安全地登录系统，兄弟工业株式会社通过转而采用这套基于云的解决方案将运行成本降低了40%。



解决方案：采用SMS动态口令的基于云的认证方案

兄弟工业株式会社是从2012年9月开始研究试用瘦客户端和新的认证系统的。公司选择了T4U 2X作为其瘦客户端，这套系统具有良好的性价比，其他一些公司也在使用这套系统。为了控制对终端的访问，兄弟工业株式会社评估了多种双因数认证解决方案，其中包括传统的硬件令牌和SMS认证。同时也考虑了硬件令牌，但是因为硬件成本较高，用户用起来比较麻烦并且需要替换已丢失的令牌等问题而否定了这种方案。最终，兄弟工业株式会社选择了SafeNet认证服务（SAS）动态口令解决方案，这是一种基于云的认证方法，可以通过发送一条动态口令到用户手机进行身份认证。

“每个人都有一部手机，我们确定这种方案是安全性比较高同时使用起来也比较简单的，因为可以将密码口令发送到一个先前注册的电子邮箱中，”兄弟工业株式会社战略升级部计划与信息1组经理Shigeru Mizuno如是说，“同时，因为SafeNet动态口令服务是基于云的服务，无需设置服务器，可以简单轻松地地完成启动工作。”

经过为期两个月的测试之后，兄弟工业株式会社和ABeam咨询公司将为30名支持技术人员转到SafeNet认证服务。SafeNet认证服务让兄弟工业株式会社轻松实现更强的认证，同时提供灵活性，支持多种类型的手机，以及可扩展性，可以轻松地添加用户。SafeNet认证服务也提供了全自动化程序和管理解决方案，以及定制化方案，为用户提供顺畅舒适的使用体验。

益处：40%成本节省

A采用这套新系统可以实现大规模的成本节省，同时也减少运行要求和费用，可以节省大约40%的成本。采用简单可靠的SMS认证程序，用户更容易接受，同时获得更好的登录体验。

“之前，我们要为指纹认证系统支付可观的维护成本，同时也存在与电脑相关的多种操作压力，如扩充磁盘空间，更换机器，以及软件和操作系统升级等。采用2C瘦客户端和SafeNet认证服务的组合方案，就完全消除了这些成本，这显然是一个很大的好处。我们认为新成本仅为原有系统的60%，”Mizuno先生如是说。

先前所采用的指纹扫描仪并不稳定，常常会带来挫败感并让用户不能登录到系统中，用户更喜欢使用手机发送口令的这套简单操作的SafeNet动态口令解决方案。

采用瘦客户端，当有必要进行系统更新时，通过在服务器一端进行一次操作即可完成所有用户环境的更新工作，从而显著减少了管理工作量。同时，兄弟工业株式会社也能够将其现有的VPN环境与SafeNet认证服务与2X瘦客户端集成在一起，进一步地降低成本。

Mizuno先生认为“结果大大超出了我们的预期要求。”因为具备节省成本，减少运行管理工作量并且操作简单易于理解的优点，现在正在对系统进行测试，准备推广到国外办公场所。

“迄今为止，对国外制造和销售场所的支持都是从日本国内提供的。但是，如果我们使用这套系统，我们可以将支持责任委托给ABeam咨询公司的国外运营场所。

我们相信可以在本地实现这种支持。过去，必须要建造大规模系统通过专用通信线路确保安全。但是，采用瘦客户端和SafeNet认证方案，我们可以确保我们的数据一直都是安全的，”Mizuno先生如是说，

“通过组合使用2X瘦客户端和SafeNet认证服务，我们消除了很多硬件成本和运行成本。我们相信新成本仅为原有系统的60%。”

- Shigeru Mizuno，兄弟工业株式会社战略升级部计划与信息1组经理

SafeNet认证服务简介

SafeNet认证服务可以提供全自动的高安全认证即服务方案，该方案可以提供根据您公司独特需求而定制的灵活令牌选项，并且可以从根本上降低总运行成本。

通过SafeNet认证服务的自动工作流，供应商不可知令牌集成和广泛的API支持所提供的灵活性和可扩展性，可以轻松实现强认证。此外，管理功能和程序是全自动和定制化的，为用户提供顺畅且更好的使用体验。

因为不要求基础架构，SafeNet认证服务可以让用户快速迁移到一个多层次多客户端云环境中，为从基于云的应用程序和内部应用程序到网络，用户和设备整个范围的所有数据提供保护。

SafeNet简介

SafeNet公司成立于1983年，是全球最大的信息安全公司之一，全球诸多市场领先的企业客户均选择SafeNet产品/服务对自身最敏感的数据进行保护。SafeNet以数据为中心的解决方案关注于在整个数据生命周期内从数据中心到云范围为高价值信息提供保护。包括商业企业和政府机构在内的全球25,000多名客户都选择SafeNet解决方案保护并控制对敏感数据的访问，管理风险，确保自身合规性以及保护虚拟环境和云环境的安全。



THE
DATA
PROTECTION
COMPANY

联系我们：欲了解SafeNet所有办事处地址和联系人信息，请访问www.safenet-inc.com。

关注我们：www.safenet-inc.com/news-media

©2014 SafeNet, Inc.保留所有权利。SafeNet和SafeNet标识是SafeNet公司的注册商标。所有其他产品名都是其各自所有者的商标。CS (CN) 12.01.14